Департамент образования

администрации Кстовского муниципального района

МБОУ СШ №6 с кадетскими классами

Анализ деятельности психолого- педагогической службы школы в 2018-19 у.г.

«Людям не всегда нужны советы.

им нужна рука, которая подержит, ухо,

которое выслушает и сердце, которое поймет»

Наверное, эти слова можно сделать девизом направления службы психолого- педагогической помощи (далее Службы) в школьной системе образования, так как они отражают самую ее суть. По сути, задача Службы – сделать пребывание в школе, прежде всего, **детей,** максимально комфортным, а учителей и родителей вооружить необходимыми знаниями и умениями, которые помогли бы быть рядом с детьми в непростом процессе образования и взросления. Ну и конечно, большая часть нашей работы была направлена на профилактику дезадаптации детей в социуме, школьной неуспеваемости и асоциального, в т.ч. зависимого поведения.

Для того, чтобы данный процесс был эффективным, необходимо было выстраивать отношения со всеми участниками образовательных отношений. Причем важно, чтобы эти отношения носили характер диалога, взаимопонимания, поддержки.

Мы вместе с вами пытались это делать в разных формах и направлениях. Давайте про них еще раз вспомним и посмотрим, что же у нас получилось, а к чему еще нужно стремиться

**Индивидуальное консультирование участников образовательных отношений**.

Индивидуальное консультирование - одно из важнейших направлений работы Службы. В том процессе достаточно интимном, создаются, порой не сразу, доверительные отношения, где и дети и взрослые говорят о том, что наболело, советуются, как быть в той или иной ситуации, учатся жить осознанно, больше понимая про себя, про свои потребности, про то, как воспринимают человека окружающие.

Следует отметить, что наиболее часто встречающиеся запросы в индивидуальном консультировании были следующими:

- сложности в отношениях со сверстниками ( не получается дружить, не принимают в классе,)

- страхи ( отвечать у доски, спрашивать что-то у учителей, получить двойку)

- отсутствие у детей интереса и мотивации к учебе (не хочется учиться. неинтересно, лень)

- конфликты с родителями (сложные ситуации в семье, отсутствие контакта взаимопонимания, безопасности,)

- агрессивность (неумение справляться со своими чувствами, неумение сдерживать свои импульсы)

Хотелось бы, чтобы эта информация помогла увидеть наших учеников и их родителей более «объемно». Увидеть, что за внешними проявлениями есть еще и внутренние процессы, которые очень влияют на учебный процесс, поведение и зачастую, скрыты от нас. А нам, учителям, важно все это тоже учитывать

В течение года психологами и социальным педагогом школы было проведено …. индивидуальных консультаций, встреч.

Из них:

381 - с детьми: Белова – 101, Люлина – 108 , Кочеткова-172

216 - с родителями: Белова - 36 Люлина – 68, Кочеткова -75 Матвеенкова- 17

Как мы видим, количество консультаций и индивидуальных занятий, проведенных с детьми, гораздо больше количества консультаций с родителями. Конечно, это ожидаемый результат, так как дети находятся здесь, в школе, легче идут на контакт, их проще пригласить в кабинет сотрудников Службы.

Но в этом учебном году нам хотелось бы оптимизировать процесс консультирования родителей для получения большего эффекта родительского грамотного положительного влияния на детей. Сложно повлиять на семейные установки в отношении воспитания детей через ребенка. Наиболее эффективное влияние, влекущее за собой положительные изменения, в большей степени достигается через родителей. Поэтому для нас так важен процесс более тесного взаимодействия с ними.

Кроме того, наша школа стала участником федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей в Нижегородской области». Суть проекта – оказание психологической помощи семьям в воспитании детей через систему индивидуальных консультаций. Нам бы хотелось, чтобы вы, уважаемые классные руководители, как можно чаще направляли к нам родителей для консультирования по вопросам, находящимся в нашей компетенции. Пусть это даже самые элементарные вопросы. Причем, в этом году для удобства общения с родителями мы хотим попробовать ввести новую форму – это он-лайн консультации по предварительной договоренности : скайп, вайбер, вацап.

Работа Службы с участниками ОО реализовывалась и в иных формах: **«Уроках здоровья», групповых занятиях с обучающимися, проведении родительских собраний, занятиях с элементами тренинга, направленные на повышение психологической грамотности.**

Так в 2018 -19 у.г. было проведено:

* 46 «Уроков здоровья» ( с1 по 11 класс)
* 8 родительских собраний (два из них в параллелях 1-х и 6-8 классов)
* 5 занятий с учителями в рамках детальности МРЦ (общий охват участников – 160 человек)
* 17 групповых занятий с обучающимися, состоящими на ВШУ.

Вышеназванная работа, проделанная педагогами школы совместно с сотрудниками Службы имела следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Данные за год | 2016-17 у.г. | 2017-18 у.г. | **2018-19 у.г.** |
| Кол-во детей на ВШУ | 27 | 43 | **37** |
| ОДН | 10 | 20 | **14** |
| УСН | 8 | 19 | **17** |
| Кражи | 7 | 14 | **10** |
| Поведенческие проблемы | 11 | 11 | **11** |

Как мы видим, по сравнению с прошлым годом контрольные цифры по обчающимся, состоящим на ВШУ снизились по всем показателям. Этот результат несомненно радует, но его нужно удерживать и численность снижать дальше. На наш взгляд на улучшение результата могут повлиять следующие факторы:

* более пристальное внимание к эмоциональному состоянию обучающихся;
* тщательное изучение контингента семей обучающихся, более тесный контакт с родителями, своевременное обращение к сотрудникам Службы, оказание помощи семьям в рамках наших возможностей;
* создание в школе (в классах, на уроках) атмосферы принятия, сотрудничества, помощи и поддержки, безопасности.

*«Лирическое отступление»*

Уважаемые педагоги, очень хочется, чтобы вы еще раз прониклись пониманием того, что такое профилактика асоциального, в том числе и зависимого поведения.

Буду опираться на наш, взрослый опыт. Все мы с вами знаем вкус и действие алкоголя. Мы знаем, что есть в его действии очень приятная фаза – когда человек сделал первые глотки какого- то приятного напитка (а иногда и неприятного) и по телу потекло тепло, оно расслабилось. То, что напрягало, будто бы ушло навсегда. Мир прекрасен, все люди братья, потекло приятное легкое общение т.д. И вдруг, в этот период эйфории вам говорят: что вы делаете, это же так вредно! Что вы делаете, вы себя губите, у вас жизнь разрушится и т.д. А вы сидите и недоумеваете: вам же так хорошо, организму хорошо. Причем, это хорошо наступило так быстро, без всяких особых усилий! Т.е получается некий зазор между тем, что говорят люди и тем, что происходит с человеком.

А теперь вопрос: а почему подросток может вообще начать употреблять психоактивные вещества?

1.Интересен вкус и состояние опьянения, желание прикоснуться ко « атрибутам взрослости» ( говорят, что это прикольно)

2. Не хотелось, но отказаться в компании не смог – засмеют,загнобят

3. Было очень тяжело на душе – предложили «снять стресс»

(причины тяжести: конфликты с родителями, учителями, сверстниками, одиночество, стыд, страх, беспомощность, безысходность и т.д)

4. Хотелось быть своим в компании сверстников

5. От скуки

6. Назло старшим

Получается, что психоактивные вещества – это довольно опасный способ удовлетворения важных жизненных потребностей:

- во взрослении

- принадлежности группе сверстников

- безопасности

- в любви.

И на самом деле вся профилактика возможна до того, как ребенок или подросток попробовал что-то из ПАВ. Потом – уже все наши действия – это реабилитация!

Наши дети начинают пробовать алкоголь, никотин сейчас очень рано, примерно в 5 классе. Поэтому, дорогие учителя, самая основная профилактика должна идти в начальной школе. Чем больше детей со сложностями мы сможем выявить в начальной школе и поработать с ними и их родителями, тем меньше проблем у нас в школе возникнет в среднем и старшем звене. 5-7 классы – тоже очень сложный возраст. И чем больше детей с разными сложностями мы выявим, тем меньше проблем у нас будет в старшей школе. Да у нас не все может получиться, но мы себя не сможем потом упрекнуть в том, что мы не пытались что-то сделать.

А теперь давайте посмотрим, что мы делаем в этом напрвлении ,что у нас получается и над чем нам нужно еще поработать.

**Мы с вами с самого начала года определяем ГППС**.

Это значит, что мы не только даем детям знания, но и внимательны к их психо-эмоциональному состоянию, следим за их адаптацией в классе, за тем, как складываются отношения с одноклассниками учителями, узнаем об их семьях, об условиях, в которых живут дети.

Выявление детей, нуждающихся в сопровождение, видение их, -

**это первый** шаг в работе по профилактике.

В течение года мы с вами, уважаемые классные руководители, работали с этими детьми, проводили анализ и мониторинг нашей работы. Как показывает статистика, к середине года количество таких детей ,как правило увеличивается, «проявляются» дети и семьи, проблемы которых в начале учебного года находились в латентном состоянии. Работа с ними также имеет положительные результаты:

* к концу учебного года снизилось количество неуспевающих;
* увеличилось количество обучающихся, посещающих занятия с психологами;
* увеличилось количество посещения семей этих детей классными руководителями и сотрудниками Службы.

В то же время:

* к концу года увеличилось количество детей, поставленных на учет;
* уменьшилось количество детей, посещающих кружки и секции

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обучающихся  в ГППС | Кол-во  детей в отчетах кл. рук | Кол-во неуспева-ющих | Кол-во состоящих на ВШУ,  в ОДН | Ко-во занятых  в системе доп.  обр. | Кол-во обчающихся,  которым предлагалась помощь психолога | Кол-во  обуч-ся,  посещающих занятия с психологами | Кол-во актов обследования  семей  с участием кл. рук | Кол-во актов обследования  семей  с участием только сотр ОУПП |
| По итогам  2-ой четверти | 82 | 100 | 14 | 17 (23) | 73 | 63 | 46 | 12 | 2 |
| По итогам  3-ей четверти | 107 | 104 | 6 | 24 | 66 | 69 | 49 | 30 | 7 |
| По итогам  4 четверти | 90 | 96 | 8 | 25 | 45 | 72 | 56 | 45 | 1 |

Таким образом есть проблемы, над которыми необходимо поработать

Выше мы говорили о том, что употребление ПАВ – это один из способов удовлетворения потребностей.

Давайте поразмышляем над тем, какую **альтернативу** мы можем дать детям и даем, работая с ними?

**Во взрослении:**

- распределяем поручения в классе, даем возможность побыть самостоятельными.-прислушиваемся к тому, что говорят дети, не обесцениваем их мнение, стараемся быть с ними в диалоге и мягко направлять;

- говорим о том, кто такие взрослые и что такое взрослость;

- поддерживаем их в процессе взросления (отвечаем на вопросы, спокойно что-то разъясняем, не зацикливаемся на неудачах, помогаем пережить неудачи вместе)

**В принадлежности группе сверстников:**

Сдруживаем детей и родителей в классе

Следим за тем, чтобы не было «козлов отпущения» и отверженных, вовремя обращаемся к специалистам, если появляются такие проблемы.

**В безопасности:**

Доброжелательны с детьми и родителями. Создаем атмосферу принятия, открытости к общению. Не пугаем детей своим громким голосом, не допускаем оскорблений, нецензурных выражений. В то же время доброжелательно обучаем не переходить границы. Обучаем родителей созданию атмосферы безопасности для своих детей.

**В испытании новых эмоций, ощущений:**-мотивируем родителей на организацию для детей интересных поездок, походов, посещения мест культурного, интеллектуального ,эмоционального развития.

**Диагностическая деятельность**

С введение ФГОС в образовательных учреждениях обязательным элементом стало отслеживание состояния и динамики развития УУД у обучающихся в течение всего периода обучения. В связи с планом проведения диагностик и мониторинговых исследований в школе проводились следующие из них:

* Уровень сформированности УУД в 1-х классах на начало учебного года
* Диагностика уровня школьной тревожности (5 классы)
* Самооценка (2,3, 7-11 классы)
* Уровень тревожности в ситуации проверки знаний ( 9 классы)
* Уровень школьной мотивации (7-8 классы)
* Мониторинг наркоситуации (обучающиеся в возрасте 13-17 лет)
* Прогноз и профилактика трудностей в обучении в 4-х классах.
* Определение готовности к обучению в школе у будущих первоклассников.

Обработка результатов данных исследований позволила выявить некоторые проблемы в эмоционально –волевой сфере обучающихся, на которые несомненно следует обратить внимание.

* большой процент обучающихся с низкой самооценкой
* наличие около 20-30% обучающихся в обследуемых классах с высоким уровнем тревожности
* 90% обучающихся в возрасте 13-17 лет находятся в «группе риска» по эмоциональной готовности к употреблению ПАВ.

Для того, чтобы снизить данные цифры , нам необходимо работать не только над повышением качества знаний, но и повышением психологической грамотности – своей, родительской, чтобы создавать для детей атмосферу безопасности, принятия, создавать пространство, в котором можно взрослеть здоровым способом, задавать интересующие вопросы и получать адекватные ответы, пространство, где есть здоровый контакт друг с другом, где можно обучаться выстраиванию отношений с людьми, где можно быть неидеальным, но принятым.